

Nachdem wir vor über einem Jahr durch die vielen positiven Bewertungen auf Richter-Haus (RH) aufmerksam geworden sind, wollte ich ebenfalls mal unsere Erfahrungen teilen.

Unsere Suche nach einer Baufirma, die uns unser Traumhaus bauen sollte, begann vor etwa 1,5 Jahren. Wir hatten viele Bauleistungsbeschreibungen verglichen und uns viel mit Bekannten und Freunden ausgetauscht. Persönlich besucht haben wir am Ende auch nur zwei Hausbaufirmen. Von der ersten haben wir noch nicht einmal ein Angebot erhalten und die zweite war RH.

Herr Richter macht bei RH den Vertrieb – und das sehr sympathisch und offen. Ein Angebot lag schnell vor und neue Ideen wurden immer wieder sehr schnell eingearbeitet. So war schnell klar, was unser Traumhaus kosten wird. Da wir von Anfang an ein gutes Gefühl mit RH hatten, haben wir schließlich auch dort unterschrieben.

Der Leistungsumfang im Standard ist schon sehr umfangreich und man müsste eigentlich kaum etwas ergänzen – bis auf zusätzliche Steckdosen. Auch wenn wir noch das ein und andere später ergänzt haben, war dies eher in unserem persönlichen Geschmack begründet. Bei RH gibt es auf jeden Fall keine Aufmusterungsentscheidungen, wo man über zwei Tage in der Zentrale erst einmal ein vernünftiges Haus aufpreispflichtig zusammenmustert (nachdem man schon den eigentlichen Vertrag unterschrieben hat). So wie man bei Herrn Richter den Vertrag unterschreibt, so kann man auch sein Haus bekommen. Und was das kostet, kann man sich bei RH sogar auf der Webseite ansehen. Gibt es sonst noch Hausbaufirmen, die so offen mit Preisen umgehen?

Wie gesagt, die Offenheit und der hohe Standard der Bauleistungsbeschreibung waren Gründe, sich für RH zu entscheiden. Dazu kommt noch, dass wir eher eine „kleinere“ Firma gesucht haben, bei der man nicht nur irgendeine Nummer ist.

Nachdem wir unseren Vertrag unterschrieben hatten, lief es leider etwas holprig an. Wir hatten uns bereits im Vorfeld über mehrere Monate unser Traumhaus in einem Planungstool (cadvilla basic – kann ich nur empfehlen) zurechtgebaut. Wir hatten gedacht, dass die Phase bei der Architektin recht schnell abgehakt werden kann ... aber hier wurden wir leider etwas enttäuscht. Der Fortschritt entsprach irgendwie nicht unseren Vorstellungen und manche Einarbeitungswünsche musste man auch mehrfach artikulieren bis zur endgültigen Berücksichtigung.

Aber hier hat sich der Vorteil einer „kleineren“ Firma dann wirklich bezahlt gemacht. Fix eine Mail an Frau Richter geschrieben, die die Abwicklung der Verträge verantwortet, und am nächsten Tag kam direkt der Rückruf. Versucht mal bei einer anderen Hausbaufirma persönlich mit der Geschäftsführung zu sprechen. Frau Richter hat sich dann auch dem Thema angenommen und schnell eine zufriedenstellende Lösung herbeigeführt. Ein Tipp an Andere mit ähnlichen Problemen: lieber frühzeitig sich bei Frau Richter melden und es nicht zu lange laufen lassen in der Hoffnung, dass es besser wird – wenn Frau Richter nichts weiß kann sie auch nicht helfen.

So, das war es aber auch schon mit den „negativen“ Erfahrungen. Nachdem die Bauunterlagen erstellt und vom Bauamt genehmigt waren, lief es wie am Schnürchen. Man liest ja die schlimmsten Geschichten im Internet und malt sich mit jeder neuen Bauphase die wildesten Horrorszenarien aus. Aber wir wurden wirklich positiv überrascht. Es gab nicht mit einem einzigen Gewerk irgendwelche Probleme. Auch hier sei mir ein Tipp gestattet: Der persönliche Kontakt zu den Gewerken ist Gold wert. Wir waren nahezu täglich auf der Baustelle und haben uns immer direkt mit den Gewerken ausgetauscht und abgestimmt. Mit unserem Bauleiter hatten wir dadurch eigentlich kaum Kontakt. Wenn mir mal etwas „komisch“ vorkam, habe ich mich von unserem eigenen Bausachverständigen aufklären lassen. Die abgelieferte Qualität der Gewerke war stets super – und ich habe da schon recht hohe Ansprüche. Auch was den Zeitplan angeht, war es bemerkenswert wie strukturiert dieser

ohne größere Verzögerungen abgearbeitet wurde. Was soll ich dazu noch groß schreiben – einfach super.

Wir wohnen jetzt seit 3 Monaten in unserem Traumhaus und wir hatten auch im Nachhinein noch keinen Mangel zu beklagen. Wir können jedem Unschlüssigen nur empfehlen, ebenfalls mit RH zu bauen. Wir haben es zu keiner Zeit bereut!

