

Unser Hausbau mit Fa. Richter Haus GmbH in Bestensee (Brandenburg)

Nach vielen und langen Recherchen im Internet, auf diversen Homepages von unterschiedlichen Baufirmen und in diversen Bautagebüchern, sind wir aufgrund der äußerst positiven Bewertungen auf die Fa. Richter Haus GmbH gestoßen. Nachdem wir uns deren Homepage angeschaut haben, waren wir sofort über die Transparenz erstaunt. Nur wenige, bis keine, Hausbauunternehmen veröffentlichen Preise auf Ihrer Homepage. Weiterhin hat uns sehr gefallen, dass man sich im vornherein die ausführliche Bauleistungsbeschreibung in Ruhe anschauen kann.

Auch hat uns sofort der 12 Sterne Bauherrenschatz überzeugt. Man bekommt eine Gewährleistungsbürgschaft über 150.000€, Standard sind 5% der Bausumme.

Nachdem wir uns alles in Ruhe genau angeschaut haben, haben wir einen Termin mit Hr. Richter in Berlin vereinbart.

Das gestaltete sich anfangs etwas schwierig, da gerade die neue ENEC Ihre Gültigkeit erlangt hatte und Hr. Richter noch keine aktuellen Preise hätte nennen können. Aber auch diese Ehrlichkeit hat uns gefallen. So mussten wir auf einen Termin noch etwas warten.

Anfang 2016 war es dann soweit, wir hatten unser persönliches Gespräch mit Hr. Richter in Berlin (Friedrichstraße). Das Gespräch war angenehm und an sich auch schnell vorbei, da wir konkrete Vorstellungen hatten (Stadtvilla mit ca. 150m²) und Hr. Richter mit seiner Erfahrung die Punkte an denen wir unsicher waren schnell zu unserer Zufriedenheit beantworten konnte.

Nur einen Tag später hatten wir das Angebot in unserem E-Mail Postfach und nach 2 – 3 kleineren Änderungen hatte die Fa. Richter Haus von uns den Auftrag erhalten.

Am 09.02.2016 hatten wir bereits das Gespräch mit der Architektin von Fa. Richter Haus (Fr. Loyal in Potsdam). Auch Frau Loyal ist sehr erfahren und konnte viele Punkte schnell mit uns klären bzw. auch viele Ideen mit einbringen. Im Nachhinein hätten wir vielleicht 1-2 Sachen anders geplant, aber das würde man im Nachhinein wahrscheinlich immer tun. Ein paar mehr Hinweise von der Architektin wären hier aber hilfreich gewesen.

Ruckzuck vergingen die Wochen und der Papierkram nahm zu. Es musste alles unterschrieben werden (Ausführungsplanung) und der Bauantrag musste eingereicht werden.

Auch hier hat alles geklappt, auch wenn die Architektin nicht sofort wusste, dass aufgrund des Bebauungsplanes für den Haustyp Stadtvilla eine Ausnahmegenehmigung eingereicht werden muss. Als das Bauamt uns darauf aufmerksam gemacht hatte, wurde umgehend durch Fr. Loyal dieser Ausnahmeantrag angefertigt.

Schlussendlich haben wir die Baugenehmigung und die Baufreigabe erhalten und durften eine Stadtvilla bauen.

Der Bau verlief größtenteils reibungslos auch wenn mal eine Zwischenwand falsch gesetzt, die Schlaufen der Fußbodenheizung in Teilbereichen falsch verlegt (weil Anfangs keine Zeichnung vorlag) oder auch die Außeneinheit der Wärmepumpe falsch aufgestellt wurde, so wurde dies doch alles immer umgehend korrigiert. Unser Bauleiter Hr. Cordshagen (Fa. Richter Haus) war stets unser Ansprechpartner und für uns immer zu erreichen, auch am Wochenende und per Mail sowieso. Wie wir es schon bei Hr. Cordshagen persönlich gemacht haben, möchten wir Ihm hier auch noch einmal für die gute Baubegleitung danken. Die ausführenden Firmen sind alles deutsche Fachfirmen mit äußerst kompetenten und angenehmen Mitarbeitern.

Besonders hervorzuheben, sind hierbei Fa. WILK (Bodenplatte, Mauern, Kaminzug), Fa. Kramer Hr. Völker (Elektro), JH Bauservice Hr. Kudernatsch (Innen- und Außenputz), Hr. Schochert (Fliesenleger), Fa. Tischlerei Kaiser (Fenster, Türen, Treppe).

Besonders angenehm empfanden wir auch die Bemusterungsgespräche bei Fa. Kaiser in Haldensleben und Fa. El. Kramer in Stahnsdorf. Es wurde einem alles in Ruhe und in einer angenehmen Atmosphäre gezeigt und eventuelle Mehrpreise werden sofort genannt. Auch die Auswahl an Fliesenfachgeschäften die einem von Herrn Schochert (Fliesenleger) zur Verfügung gestellt wurde, war sehr gut. Fündig wird man dort allemal.

Viele Mehrpreise gab es bei uns nicht, da Fa. Richter Haus bereits im Standard sehr gute Artikel und Materialien verbaut (z.B. Natursteinfensterbänke innen und außen, Rolläden an allen Fenstern aus Alu, Fußbodenheizung in allen Räumen usw.)

Im Großen und Ganzen können wir ruhigen Gewissens sagen, dass alle Firmen gute bis sehr gute Arbeit geleistet haben.

Bereits im September 2016 haben wir schriftlich den Fertigstellungstermin erhalten, den 16.02.2017.

Dieser Tag wurde genau eingehalten, am 16.02.2017 um 14.00Uhr fand die Hausübergabe, Abnahme und 3. TÜV Begehung statt (inkl. bei Fa. Richter Haus). Es wurden Restleistungen und noch zu beseitigende Mängel aufgenommen, ca. eine halbe A4 Seite.

Bereits eine Woche später waren 95% dieser Mängel bereits beseitigt und abgestellt worden, das hat uns wirklich in unserer Entscheidung mit Fa. Richter Haus gebaut zu haben bekräftigt.

Diese Woche wurden die letzten Punkte für die restliche Mangelbearbeitung besprochen, sodass die restlichen 5% nun auch umgehend bearbeitet und beseitigt werden können.

Fazit: Auch wenn die Bauphase für uns als Bauherren sehr stressig, aufregend und anstrengend war, würden wir das nächste Mal auf jeden Fall wieder mit Fa. Richter Haus bauen.

Hier stimmt das Konzept und wenn es Probleme gibt, kann man auch einmal direkt mit der Geschäftsführerin Frau Mohneke-Richter sprechen. Spätestens nach diesem Telefonat wird alles weitere in die Wege geleitet.

Vielen Dank Fa. Richter Haus für das schöne Haus!